

SVEUČILIŠTE U RIJECI  
**STUDENSKI CENTAR RIJEKA**  
Ulica Radmile Matejčić 5, Rijeka

**POLITIKA ZAŠTITE PRIVATNOSTI KORISNIKA STUDENTSKOG CENTRA RIJEKA**

Ožujak 2025. godine

## Sadržaj

1. Uvod .....	3
2. Područje primjene .....	3
3. Načela obrade osobnih podataka .....	3
3.1. Povjerenje.....	3
3.2. Zakonitost.....	3
3.3. Ograničena svrha obrade .....	4
3.4. Smanjenje količine podataka .....	4
3.5. Cjelovitost i povjerljivost .....	4
3.6. Kvaliteta osobnih podataka.....	4
3.7. Ograničeno vrijeme pohrane .....	4
4. Kako prikupljamo osobne podatke .....	4
5. Koje vrste osobnih podataka prikupljamo .....	4
6. U koje svrhe upotrebljavamo prikupljene osobne podatke .....	4
6.1. Izvršenje ugovora .....	4
6.2. Interne svrhe .....	5
6.3. U svrhe ispunjavanja zakonskih obveza .....	5
7. Privola Korisnika .....	5
8. Kako štitimo osobne podatke.....	5
9. Gdje se osobni podatci obrađuju .....	5
10. Pod kojim uvjetima prosljeđujemo osobne podatke trećim osobama.....	5
11. Prava Korisnika (ispravak, brisanje, prigovor, pristup, ograničenje obrade, prenosivost)	6
12. Kome se obratiti .....	6

## **1. Uvod**

**Sveučilište u Rijeci, Studentski centar Rijeka, Ulica Radmile Matejčić 5, 51 000 Rijeka** (dalje u tekstu: Centar), pridaje osobitu pozornost zaštiti osobnih podataka i privatnosti (dalje u tekstu: zaštita privatnosti) svojih korisnika u skladu s važećim propisima, a posebno Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ. Zaštita privatnosti korisnika Centra sastavni je dio našeg poslovanja te važan čimbenik korisničkog iskustva.

Politikom zaštite privatnosti korisnika Centra (dalje u tekstu: Politika) svojim korisnicima želimo pružiti jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka u Centru te im omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad njihovim osobnim podatcima i privolama.

Politikom se ne umanjuju prava i ne uspostavljaju obveze korisnicima u odnosu na obradu osobnih podataka, a koje korisnici imaju na temelju važećih propisa i mogućih ugovornih odredbi o zaštiti osobnih podataka. Politika je jednostrani pravno obvezujući akt Centra.

## **2. Područje primjene**

Politika se primjenjuje na sve osobne podatke korisnika Centra koje Centar prikuplja, upotrebljava ili na drugi način obrađuje. Osobni podatak je podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”); pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca (dalje u tekstu: osobni podatak).

Obrada podataka jest bilo koja radnja izvršena na osobnim podacima, primjerice prikupljanje, snimanje, spremanje, upotreba, prijenos osobnih podataka i uvid u osobne podatke.

Politika se ne primjenjuje na anonimne podatke. Anonimni podatak jest podatak koji je izmijenjen na način da se ne može povezati s određenom fizičkom osobom ili se ne može povezati bez nerazmjernog truda pa se stoga, u skladu s važećim propisima, i ne smatra osobnim podatkom.

Politika se primjenjuje na sve djelatnosti koje Centar obavlja koje uključuju obradu osobnih podataka, primjerice pružanje usluge prehrane, smještaja, posredovanja pri obravljanju studentskih poslova i organizacija kulturnih, sportskih i zabavnih aktivnosti studenata.

Centar je voditelj obrade u odnosu na osobne podatke svojih korisnika u smislu važećih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Politika se prvenstveno odnosi na fizičke osobe koje podnose zahtjev (npr. podnošenja zahtjeva za smještaj u studentski dom) ili upotrebljavaju usluge Centra (npr. uslugu prehrane u restoranima Centra) (dalje u tekstu: Korisnici).

## **3. Načela obrade osobnih podataka**

### **3.1. Povjerenje**

Želimo biti pouzdan partner Korisnicima u zaštiti njihove privatnosti i opravdati povjerenje koje su nam ukazali. Također želimo biti potpuno transparentni i jasni u pogledu obrade osobnih podataka Korisnika. To je, među ostalim, i svrha ove politike, a osobito kroz aktivnu ulogu Korisnika u upravljanju podatcima. Korisnici nam se uvijek mogu obratiti sa zahtjevom za izmjenu osobnih podataka koji se na njih odnose ili s očitovanjem volje o tome u koje svrhe žele, odnosno ne žele da se njihovi podatci obrađuju.

### **3.2. Zakonitost**

Pri obradi osobnih podataka postupamo u skladu sa važećim propisima.

### **3.3. Ograničena svrha obrade**

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađujemo na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika.

### **3.4. Smanjenje količine podataka**

Uvijek upotrebljavamo samo one podatke Korisnika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe, a ne i više podataka od toga.

### **3.5. Cjelovitost i povjerljivost**

Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima Korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla, a ne i drugi zaposlenici).

### **3.6. Kvaliteta osobnih podataka**

Pridajemo veliku važnost kvaliteti podataka koje obrađujemo. Osobni podatci koje obrađujemo moraju biti točni, potpuni i ažurni kako bismo osigurali maksimalnu zaštitu podataka Korisnika i spriječili eventualne zloupotrebe. Zato nam je važno da nas Korisnik o svakoj promjeni podataka obavijesti odmah ili u najkraćem roku.

### **3.7. Ograničeno vrijeme pohrane**

Podatke Korisnika pohranjujemo i obrađujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom.

## **4. Kako prikupljamo osobne podatke**

Centar osobne podatke Korisnika prikuplja izravno od Korisnika. Najčešći primjer za ovakav način prikupljanja podataka jest podnošenje zahtjeva za pojedinu uslugu, pri čemu Korisnik, ako želi upotrebljavati određenu uslugu daje podatke i dokumente koji su nužni za identifikaciju te ostvarivanje pojedine usluge (npr. ime, prezime, adresa, OIB itd.).

## **5. Koje vrste osobnih podataka prikupljamo**

Ovisno o usluzi, privolama Korisnika te svrsi za koju se pojedini podatak upotrebljava, Centar je ovlašten prikupljati samo one podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe. Također, na upitnicima/zahtjevima za pojedinu uslugu naznačeni su podatci koji su obvezni za izvršenje usluge. Riječ je o tzv. matičnim podacima, tj. podacima koje je Korisnik dao u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora (npr. ime i prezime, spol, datum rođenja, poštanska adresa, OIB).

## **6. U koje svrhe upotrebljavamo prikupljene osobne podatke**

### **6.1. Izvršenje ugovora**

Centar podatke Korisnika prikuplja i obrađuje (dalje u tekstu: upotrebljava) prvenstveno u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora između Korisnika i Centra. To osobito uključuje upotrebu podataka radi provjere identiteta Korisnika, pružanja ugovorene usluge, obračuna i naplate troškova, kontaktiranja s Korisnikom ako je to potrebno u vezi s pružanjem usluge, rješavanja prigovora, pomoći pri upotrebi usluga te drugih radnji povezanih sa sklapanjem i izvršenjem ugovora u skladu sa zakonom.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest nužnost za izvršenje ugovora Korisnika ili poduzimanje mjera na zahtjev Korisnika prije sklapanja ugovora. U slučaju da Korisnik ne želi pružiti podatke nužne u svrhe sklapanja i izvršenja ugovora, Centar neće moći sklopiti ugovor i/ili izvršiti pojedine radnje vezane uz izvršenje ugovora.

## **6.2. Interne svrhe**

Nadalje, Centar određene podatke Korisnika upotrebljava isključivo za potrebe vlastitih evidencija Centra, a u svrhe zaštite legitimnih interesa Korisnika i/ili Centra.

Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest legitiman interes Centra, osim kad su od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu podataka Korisnika i/ili pravna osnova zaštite ključnih interesa Korisnika ili druge fizičke osobe. Iznimka su slučajevi navedeni u točki 6. Politike kada je pravna osnova privola.

## **6.3. U svrhe ispunjavanja zakonskih obveza**

Na temelju pisanog zahtjeva utemeljenog na važećim propisima, Centar je nadležnim državnim tijelima (npr. sudovima, policiji, AZOP-u itd.) obvezan dostaviti ili omogućiti pristup određenim osobnim podacima Korisnika.

## **7. Privola Korisnika**

Pod privolom Korisnika smatra se dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želje Korisnika kojom Korisnik izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka u određene svrhe. Privola se daje pisanim putem, bez privole Korisnika Centar neće upotrebljavati podatke Korisnika ni u koje svrhe različite od samog izvršenja ugovora, tj. pružanja usluge, sprječavanja zloupotreba ili ispunjavanja zakonske obveze Centra.

Korisnik upravlja svojim očitovanjima volje u vezi s upotrebom vlastitih podataka, ovisno o svojim potrebama i interesima. Korisnik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Povlačenje privole biti će jednako jednostavno kao i njezino davanje.

## **8. Kako štitimo osobne podatke**

Centar upotrebljava razne tehničke i organizacijske mjere zaštite podataka Korisnika od neovlaštenog uvida osoba unutar i izvan Centra, izmjene, gubitka, krađe i bilo koje druge povrede i zloupotrebe podataka.

Ove mjere, među ostalim, uključuju sljedeće:

- usluge Centra, prije nego budu ponuđene Korisnicima, ispunjavaju sigurnosne zahtjeve i zahtjeve zaštite podataka;
- implementaciju svih mjera zaštite na sustavima na kojima se nalaze podatci Korisnika;
- provođenje redovitih kontrola sigurnosnih mjera i mjera zaštite osobnih podataka;
- stalnu edukaciju zaposlenika.

## **9. Gdje se osobni podatci obrađuju**

Osobne podatke Korisnika obrađujemo u Republici Hrvatskoj.

## **10. Pod kojim uvjetima prosljeđujemo osobne podatke trećim osobama**

Centru su podatci Korisnika iznimno važni. Centar ne prosljeđuje i ne razmjenjuje podatke Korisnika ni s kojim drugim pravnim ili fizičkim osobama (dalje u tekstu: osobe), osim u sljedećim slučajevima:

a) ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona (npr. na temelju zahtjeva suda);

- b) ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu tj. izvršitelja obrade. Važno je naglasiti da izvršitelj obrade djeluje isključivo po nalogu Centra te Centar osigurava sve mjere zaštite podataka Korisnika kao da ove poslove obavlja sam Centar;
- c) na temelju privole Korisnika.

### **11. Prava Korisnika (ispravak, brisanje, prigovor, pristup, ograničenje obrade, prenosivost)**

Korisnik ima pravo ostvarivati sljedeća prava:

a) pravo na prigovor: Korisnik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega.

b) pravo na pristup: Korisnik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup tim podacima i informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, o predviđenom razdoblju u kojemu će podaci biti pohranjeni ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava Korisnika, postojanju automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila, te o informacijama o logici obrade, važnosti i predviđenim posljedicama obrade.

c) pravo na brisanje: Korisnik ima pravo zahtijevati brisanje osobnih podataka koji se odnose na njega bez nepotrebnog odgađanja i pod uvjetima navedenima u važećim propisima o zaštiti podataka, pod uvjetom da osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni.

d) pravo na ispravak: Korisnik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na Korisnika.

e) pravo na prenosivost: Korisnik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se na njega odnose, a koje je pružio Centru, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i provodi se automatiziranim putem. Ako je to tehnički izvedivo, Korisnik ima pravo na izravan prijenos od Centra drugom voditelju obrade.

f) pravo na ograničenje obrade: Korisnik ima pravo od Centra ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- korisnik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,
- obrada je nezakonita i Korisnik se protivni brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
- Centar više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Korisnik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

### **12. Kome se obratiti**

U slučaju ako imate pitanja vezano za zaštitu osobnih podataka možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu osobnih podataka: Tel. 051/584-509; Mob. 099 382 6404; e-mail: [sluzbenik.zop@scri.uniri.hr](mailto:sluzbenik.zop@scri.uniri.hr)

**STUDENTSKI CENTAR RIJEKA**