



KUĆNI RED za goste Sveučilišta i Veleučilišta u Rijeci

Poštovani gosti, ljubazno Vas molimo da se u objektima smještaja Studentskog centra Rijeka pridržavate slijedećeg kućnog reda:

- ! Objekti smještaja Studentskog centra Rijeka su: Studentsko naselje Ivan Goran Kovačić i Studentsko naselje Trsat.
- ! Svaki gost **dužan je** važećim osobnim dokumentom prijaviti svoj dolazak na recepciji objekta smještaja. Osobni dokument će mu biti vraćen odmah nakon upisa u knjigu gostiju.
- ! Recepcija u Studentskom naselju **Ivan Goran Kovačić** radi **svaki dan od 00:00 do 24:00 sata**: u vremenu od 07:00 do 22:00 sata gostima je na raspolaganju na recepcioner, a u vremenu od 22:00 do 07:00 sati noćni čuvar. Brojevi telefona recepcije i noćnog čuvara u Studentskom naselju Ivan Goran Kovačić su: **+385 (0)51 672 422** i **+385 (0)99 265 3894**.
- ! Recepcija u Studentskom naselju **Trsat** radi **svaki dan od 00:00 do 24:00 sata**: u vremenu od 06:00 do 22:00 sata gostima je na raspolaganju na recepcioner, a u vremenu od 22:00 do 06:00 sati noćni čuvar. Brojevi telefona recepcije u Studentskom naselju Trsat su: **+385 (0)51 584 544**; **+385 (0)99 469 6296**. Broj telefona noćnog čuvara u Studentskom naselju Trsat je: **+385 (0)99 469 6296**.
- ! U radno vrijeme recepcionera gosti mogu preuzeti ključ od smještajnih jedinica te koristiti ostale usluge recepcije.
- ! Napon struje u objektima smještaja je **220 V**.
- ! U slučaju požara pažljivo proučite **plan evakuacije**. Gosti su u slučaju ugroze dužni pomoći u spašavanju života ostalih korisnika smještaja, odnosno imovinu objekata, ali na način da tako djelujući ne ugrožavaju vlastiti život. Kada postoji neposredna opasnost za zdravlje i sigurnost osoba i imovine u objektima smještaja, gosti su o tome dužni obavijestiti recepciju, a ovisno o prirodi opasnosti i odgovarajuće službe na broj **112**.
- ! **Voda** je jedan od najdragocjenijih resursa, stoga Vas ljubazno molimo da po tom pitanju budete pažljivi i zatvarate slavine.
- ! Gosti su **dužni** čuvati i koristiti imovinu objekta smještaja na način i u svrhu za koju je namijenjena. Molimo Vas da eventualne kvarove, oštećenja ili nedostatke odmah prijavite recepciji. Sobni inventar i oprema predviđeni su za Vašu upotrebu tijekom boravka te nije dopušteno iznošenje istog iz objekta smještaja. **Gost koji počini kvar ili štetu na imovini objekta smještaja bit će dužan nadoknaditi puni iznos nastale štete sukladno cjeniku koji se nalazi na recepciji.**
- ! U cilju čuvanja imovine, u objektima smještaja **nije dozvoljeno**: lijepljenje slika, papira i sl. na zidove, vrata, namještaj i prozore; zabijanje čavala, vijaka i sl. u zidove, vrata, namještaj i prozore; iznošenje i premještanje sobnog i ostalog inventara; unošenje i upotreba trošila električne energije koja nisu vlasništvo objekta smještaja (osim fena i aparata za brijanje); činjenje svih drugih radnji kojima bi se pričinjavala materijalna šteta na objektima smještaja.
- ! U objektima smještaja **strogo je zabranjeno**: unošenje oružja bilo koje vrste; unošenje i držanje lakozapaljivih i eksplozivnih tvari, materijala jaka i neugodna mirisa, sprejeva pod tlakom i kemikalija; unošenje lakopokvarljive hrane; unošenje veće količine hrane; unošenje predmeta koji nisu za vlastitu upotrebu kao i propagandnih materijala; izazivanje tučnjave, nereda i provokacija; unošenje, preprodaja i konzumiranje opojnih sredstava; držanje i unošenje alkohola; pušenje u svim objektima smještaja; prisvajanje tuđe imovine; poticanje na nacionalnu mržnju riječima ili djelima; krivotvorenje isprava ili davanje netočnih podataka; uvođenje kućnih ljubimaca; uništavanje odnosno oštećenje imovine objekta smještaja; ne prijavljivanje oštećenja ili kvara na imovini objekta smještaja i ne poduzimanje mjera da se spriječi nastanak štete ili opasnosti; ne prijavljivanje oboljenja ili zaraze; primanje posjeta u nedozvoljeno vrijeme; omogućavanje ulaska osobama koje nisu gosti objekta; svako neprimjereno ponašanje ili vršenje radnji kojima se narušava red i mir u objektu smještaja i oko objekta smještaja; kockanje; bacanje otpadaka hrane i drugih predmeta izvan mjesta određenih za tu namjenu; bacanje predmeta i prolijevanje tekućine kroz prozor; iznošenje ili premještanje sobnog i ostalog inventara te činjenje drugih radnji kojima bi se pričinjavala materijalna šteta na objektu smještaja i drugim gostima; vješanje rublja i drugih predmeta po hodnicima, prozorima i fasadi objekata smještaja; odnošenje inventara iz objekata prehrane Studentskog centra Rijeka; zlouporaba vatrodajave; ostavljanje na recepciji opasnih i štetni pošiljki i predmeta; činjenje drugih radnji kojima se stvara nered i nečistoća u prostorijama i okolišu objekata smještaja; svaka radnja ili ponašanje protivno odredbama ovog Kućnog reda i zakonskim propisima RH.
- ! Posjetitelj gostu može doći u objekt smještaja isključivo temeljem dozvole za ulaz dobivene od strane radnika na recepciji. Gost koji je primio posjetu odgovoran je za narušavanje reda i mira i nastalu štetu koju bi eventualno počinio posjetitelj.
- ! **Studentski centra Rijeka zadržava pravo uskratiti pružanje usluge smještaja gostima koji grubo krše odredbe ovog kućnog reda te koji svojim ponašanjem čine štetu ili ometaju druge goste u objektima smještaja Studentskog centra Rijeka.**
- ! **Upravitelj studentskog naselja, rukovoditelj smještaja ili ravnatelj Studentskog centra Rijeka mogu bez obrazloženja iseliti pojedinu osobu smještenu u objektu smještaja ukoliko ocijene da je postupanje i ostanak te osobe povezano s nastankom štetnog događaja ili rizikom od nastanka štetnog događaja.**
- ! Molimo Vas da pri svakodnevnom izlascima iz sobe obavezno zaključate vrata. Ključ i(li) karticu od sobe pri izlasku iz objekta smještaja nije potrebno vraćati na recepciju. Molimo Vas da ključ i karticu od sobe obavezno vratite prilikom **odjave** iz objekta smještaja.
- ! Gosti su **obvezni** brinuti se za svoje stvari i dragocjene predmete koje ostavljaju u sobi. Studentski centar Rijeka ne jamči za sigurnost novca i ostalih vrijednih predmeta ostavljenih u sobi. Također, ljubazno Vas molimo da pronalazak ili gubitak stvari prijavite recepciji.
- ! Molimo Vas da vodite brigu o drugim gostima koji se žele odmarati te da izbjegavate buku u sobi i na hodnicima posebno u razdoblju od **22:00 do 7:00 sati**.
- ! Sobe su na raspolaganju za prijem gosta **od 13:00 sati**. Na dan odlaska sobu je potrebno napustiti **do 10:00 sati**. Ukoliko se zadržite u sobi nakon 10:00 sati, bit ćete dužni platiti boravak za još jedan dan. **Na dan odlaska gost je obavezan dopustiti djelatnicima objekta smještaja da, uz njegovu prisutnost, pregledaju smještajnu jedinicu i sobni inventar i opremu.**
- ! Tijekom Vašeg boravka recepcija Vam je na raspolaganju za sve informacije i pomoć koju trebate.

Dragi gosti, želimo Vam ugodan boravak u objektima smještaja Studentskog centra Rijeka!



Korisne informacije za goste

Objekti smještaja Studentskog centra Rijeka su Studentsko naselje Ivan Goran Kovačić i Studentsko naselje Trsat:

1. Studentsko naselje Ivan Goran Kovačić

Adresa:	Franje Čandeka 4, 51000 Rijeka
E-mail adresa:	drazen.vukelic@scri.uniri.hr
Lokacija na kojoj se nalazi osoblje recepcije:	Prizemlje objekta 1
Radno vrijeme recepcije:	Svaki dan od 07:00 do 22:00 sata
Brojevi telefona osoblja recepcije:	+385 (0)51 672 422 i +385 (0)99 265 3894
Lokacija na kojoj se nalazi noćni čuvar:	Prizemlje objekta 1
Radno vrijeme noćnog čuvara:	Svaki dan od 22:00 do 07:00 sati
Brojevi telefona noćnog čuvara:	+385 (0)51 672 422 i +385 (0)99 265 3894

2. Studentsko naselje Trsat

Adresa:	Radmile Matejčić 5, 51000 Rijeka
E-mail adresa:	dom@scri.hr
Lokacija na kojoj se nalazi osoblje recepcije:	Prizemlje zgrade restorana Kampus
Radno vrijeme recepcije:	Svaki dan od 06:00 do 22:00 sata
Brojevi telefona osoblja recepcije:	+385 (0)51 584 544 i +385 (0)99 469 6296
Lokacija na kojoj se nalazi čuvar:	Prizemlje zgrade restorana Kampus
Radno vrijeme noćnog čuvara:	Svaki dan od 22:00 do 06:00 sati
Broj telefona noćnog čuvara:	+385 (0)99 469 6296

Autoophodnja Kampusa (radi svaki radni dan od 19:00 do 07:00 sati; subotom od 15:00 do ponedjeljka do 07:00 sati (neprekidno); nedjeljom i blagdanom od 00:00 do 24:00 sata). Kontakt: 091 198 5153

Brojevi hitnih službi*

Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna pomoć	194
DRŽAVNA UPRAVA ZA ZAŠTITU I SPAŠAVANJE	112

* Broj 112 nazovite ako vam je neodgodivo potrebna: hitna medicinska pomoć, pomoć vatrogasca, pomoć policije, pomoć gorske službe spašavanja ili pomoć drugih hitnih službi i operativnih snaga sustava zaštite i spašavanja.

* Kada zovete 112 recite: što se dogodilo, gdje se dogodilo, kada se dogodilo, koliko je unesrećenih, kakvu pomoć trebate i tko zove.



OPĆI UVJETI REZERVACIJA I NAPLATA NAKNADA ŠTETE za goste Sveučilišta i Veleučilišta u Rijeci

- ! Studentski centar Rijeka (u nastavku teksta: Izvršitelj) uslugu smještaja nudi gostima koji dolaze u organizaciji Sveučilišta ili Veleučilišta u Rijeci ili sastavnica Sveučilišta u Rijeci (u nastavku teksta: Naručitelj). Kako bi gosti mogli koristiti smještaj, potrebno je da Naručitelj Izvršitelju dostavi valjanu narudžbenicu za smještaj koja je ispunjena, potpisana i ovjerena od strane odgovorne osobe Naručitelja. U tom smislu (ovisno o statusu gosta) koriste se dvije vrste narudžbenica: Narudžbenica za smještaj gostujućih profesora, znanstvenika, drugog nastavnog i nenastavnog osoblja te drugih gostiju Sveučilišta u Rijeci i Narudžbenica za smještaj studenata.
- ! Valjana narudžbenica za smještaj sadrži jasne, potpune i istinite podatke te je potpisana i ovjerena od strane odgovorne osobe Naručitelja.
- ! Osim gostima Sveučilišta ili Veleučilišta u Rijeci ili sastavnica Sveučilišta u Rijeci, smještaj se nudi i posjetiteljima korisnika smještaja. Kako bi posjetitelj korisnika smještaja mogao koristiti smještaj, potrebno je da korisnik smješta Studentskom centru Rijeka dostavi narudžbenicu za smještaj koja je ispunjena i potpisana od strane korisnika smještaja. U tom smislu koristi se Narudžbenica za smještaj posjetitelja korisnika smještaja, a korisnik smještaja je Naručitelj.
- ! Smještajne jedinice Studentskog naselja Trsat koriste se sukladno pravilima projekta „Studentski smještaj na kampusu Sveučilišta u Rijeci, 1. faza (TRIS)“. Smještaj u Studentskom naselju Trsat nudi se gostima Naručitelja, a čiji njihov boravak ne predstavlja ekonomsku aktivnost (komercijalizaciju) već je isti povezan sa djelatnostima Naručitelja.
- ! Ukoliko Naručitelj Izvršitelju do dana dolaska gosta u objekt nije dostavio valjanu narudžbenicu za smještaj, Izvršitelj nije dužan primiti gosta.
- ! Naručitelj je obavezan o rezervaciji usluge smještaja obavijestiti pravnu ili fizičku osobu koja je navedena kao platitelj.
- ! Izvršitelj će nakon primitka narudžbenice za smještaj provjeriti raspoloživost smještajnih kapaciteta te odbiti ili potvrditi rezervaciju usluge smještaja na ime gosta.
- ! Izvršitelj može od gosta ili Naručitelja tražiti uplatu usluge smještaja unaprijed (avansno plaćanje) u cijelom iznosu ili u dijelu iznosa, osobito ukoliko Naručitelj želi rezervirati veći broj smještajnih jedinica (kreveta) ili ukoliko je platitelj inozemna pravna ili fizička osoba.
- ! Izvršitelj pridržava pravo da u svakom trenutku izmijeni rezervaciju ili način pružanja usluge smještaja u slučaju pojave nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole Izvršitelja.
- ! Ukoliko gost osobno ili Naručitelj za njega ne otkáže rezervaciju pravovremeno, odnosno barem 48 sati prije planiranog dolaska gosta (do 13:00 sati dva dana prije planiranog dolaska gosta), Izvršitelj će gostu, odnosno Naručitelju ispostaviti račun za naknadu štete koja je jednaka cijeni smještaja za 1 noćenje. Navedenu naknadu štete plaća pravna ili fizička osoba koja je u narudžbenici navedena kao platitelj. Navedeno se neće primjenjivati u slučaju da je Naručitelj ili Izvršitelj pronašao drugog gosta te u slučaju nepredviđenih okolnosti o čemu će Naručitelj Izvršitelju dostaviti dokaz.
- ! Ukoliko gost nije došao i nije pravovremeno otkazao rezervaciju, Izvršitelj će gostu otkazati smještaj za ostala noćenja (ukoliko je smještajna jedinica rezervirana za više od jednog noćenja) te ispostaviti račun za naknadu štete koja je jednaka cijeni smještaja za 1 noćenje. Navedenu naknadu štete plaća pravna ili fizička osoba koja je u narudžbenici navedena kao platitelj. Navedeno se neće primjenjivati u slučaju da je Naručitelj ili Izvršitelj pronašao drugog gosta te u slučaju nepredviđenih okolnosti o čemu će Naručitelj Izvršitelju dostaviti dokaz.
- ! Ukoliko gost napusti objekt ranije nego što je navedeno u dostavljenoj narudžbenici za smještaj te ukoliko gost, odnosno Naručitelj minimalno 24 sata prije odlaska gosta (do 10:00 sati dva dana prije planiranog odlaska gosta) o tome ne obavijeste Izvršitelja, Izvršitelj će ispostaviti račun za naknadu štete koja je jednaka cijeni smještaja za 1 dodatno noćenje. Navedenu naknadu štete plaća pravna ili fizička osoba koja je u narudžbenici navedena kao platitelj. Navedeno se neće primjenjivati u slučaju da je Naručitelj ili Izvršitelj pronašao drugog gosta te u slučaju nepredviđenih okolnosti o čemu će Naručitelj Izvršitelju dostaviti dokaz.
- ! Ukoliko gost, odnosno Naručitelj plati predujam, a nakon toga gost, odnosno Naručitelj pravovremeno ne otkáže rezervaciju, Izvršitelj će na ime gosta držati rezervaciju onoliko dana koliko je plaćeno predujmom te se uplaćena sredstva neće vraćati. Navedeno se neće primjenjivati u slučaju da Izvršitelj pronađe druge goste te u slučaju nepredviđenih okolnosti o čemu će Naručitelj Izvršitelju dostaviti dokaz.
- ! Ukoliko gost, odnosno Naručitelj plati predujam, a nakon toga gost, odnosno Naručitelj pravovremeno otkáže rezervaciju, Izvršitelj će uplaćena sredstva vratiti u punom iznosu.
- ! Ukoliko gost ili Naručitelj ne podmire račun za pruženu uslugu smještaja, Izvršitelj će pokrenuti određivanje ovrhe te o tome obavijestiti policiju i ostale nadležne pravne osobe.
- ! Ukoliko gost u objektu boravi duži period (više od 30 dana), pravna ili fizička osoba koja je u dostavljenoj narudžbenici za smještaj navedena kao platitelj dužna je smještaj plaćati svakih 15 dana.
- ! Usluga smještaja naplaćuje se sukladno cjeniku koji se nalazi na recepcijama objekata smještaja.
- ! Gost koji počinu kvar ili štetu na imovini Studentskog centra Rijeka bit će dužan nadoknaditi puni iznos nastale štete sukladno cjeniku koji se nalazi na recepcijama objekata smještaja.
- ! Turistička pristojba plaća se sukladno Zakonu o turističkoj pristojbi.
- ! Svoje želje, pohvale, primjedbe ili pritužbe možete uputiti na e-mail adresu: scri.uniri@scri.hr