

UPUTE ZA SPAJANJE NA EDUROAM INTERNET

Ove upute napravljene su od strane Informatičke službe Studentskog centra Rijeka s ciljem pomoći korisnicima pri spajanju na eduroam mrežu u objektima Studentskog centra Rijeka. Eduroam je međunarodna usluga pristupa internetu za korisnike u istraživanju, visokom obrazovanju i daljnjem obrazovanju.

Sveučilišni računski centar (SRCE) pripremio je odgovore na najčešća pitanja vezana za spajanje na eduroam mrežu, a koje su dostupne na sljedećoj poveznici: <u>https://installer.eduroam.hr/faq.php</u>

Spajanje na eduroam mrežu moguće je isključivo korištenjem valjanog <u>AAI@Edu.hr</u> korisničkog računa koji izdaje matična ustanova studenta ili djelatnika (nastavno i nenastavno osoblje) Sveučilišta ili Veleučilišta u Rijeci. Ukoliko je korisnik stranac, odnosno dolazi sa stranog sveučilišta, za povezivanje na eduroam može koristiti eduroam korisnički račun dobiven u drugoj državi eduroam sustava.

Ukoliko korisnik nema eduroam podatke, isti se mora obratiti nadležnoj osobi na njegovoj matičnoj ustanovi na Sveučilištu ili Veleučilištu u Rijeci.

1. SPAJANJE RAČUNALA NA EDUROAM MREŽU

1.1. Spajanje na eduroam mrežu računala sa Windows operativnim sustavom

Korak 1: Svaki korisnik mora imati vlastiti AAI@EduHr elektronički identitet izdan od matične visokoškolske ustanove.

Za spajanje na Internet potrebno je na službenoj web stranici eduroam installera na sljedećoj poveznici: <u>https://installer.eduroam.hr/</u> kliknuti na *Preuzimanje postavki*.



PRIJAVA

Pomoć

0

Korak 2: Sljedeći korak sastoji se od autentifikacije, odnosno prijave korisnika sa vlastitim AAI@Edu podatcima (korisnička oznaka i zaporka). Nakon upisa podataka iste je potrebno potvrditi klikom na *Prijava*.



Korak 3: Nakon upisa podataka (korisničke oznake i zaporke) potrebno je odabrati način spajanja računala na mrežu: žični i bežični profil ili bežični profil.



nstaller za Sveučilište u Rijeci 🖉

Korak 4: Nakon odabira načina spajanja, potrebno je pokrenuti instalaciju aplikacije klikom na *Dalje*.

Korak 5: U ovom koraku potrebno je upisati vjerodajnice korisnika (AAI@Edu podatke). Pazite da upisujete točne podatke. Iste je potrebno potvrditi klikom na *Instaliraj*.

Korak 6: Nakon uspješno završene instalacije potrebno kliknuti na *Završi*. Korisnik time dobiva pristup Internetu.

eduroam	Dobrodošli u eduroam® installer
	Ovaj installer pripremljen je za Sveučilište u Rijeci. Installer će kreirate sljedeće bežične profile: eduroam®, eduroam® via partner.
	Više informacija i komentari: EMAIL: marin@uniri.hr WWW: stranica lokalne podrške eduroam®
	Installer kreiran softverom GEANT projekta.
https://cat.eduroam.org	L
	Dalje > Odustani
₽ eduroam® installer za Sve	eučilište u Rijeci — 🗆 🗙
₽ eduroam® installer za Sve Vjerodajnice korisnika	eućilište u Rijeci – \odot ×
eduroam® installer za Sve Vjerodajnice korisnika	eučilište u Rijeci – O X
eduroam® installer za Sve Vjerodajnice korisnika Korisnička oznaka:	eucilište u Rijeci – O X
eduroam® installer za Sve Vjerodajnice korisnika Korisnička oznaka: Lozinka: Ponovite lozinku:	eučilište u Rijeci — — ×
eduroam® installer za Sve Vjerodajnice korisnika Korisnička oznaka: Lozinka: Ponovite lozinku:	eucilište u Rijeci - · · ×
eduroam® installer za Sve Vjerodajnice korisnika Korisnička oznaka: Lozinka: Ponovite lozinku: Nullsoft Install System v3.0 —	sucilište u Rijeci — X

🜮 eduroam® installer za Svei	učilište u Rijeci	-	\times
((((()))))	Instalacija završena		
ouuroum	Mrežni profil je postavljen.		
	Vaš sistem je spreman za rad.		
https://cat.eduroam.org			
	Za	avrši	



1.2. Spajanje na eduroam mrežu računala sa MacOS operativnim sustavom

Korak 1: Svaki korisnik mora imati vlastiti AAI@EduHr elektronički identitet izdan od matične visokoškolske ustanove.

Za spajanje na Internet potrebno je na službenoj web stranici eduroam installera na sljedećoj poveznici:

https://installer.eduroam.hr/ kliknuti na *Preuzimanje postavki*.



Korak 2: Sljedeći korak sastoji se od autentifikacije, odnosno prijave korisnika sa vlastitim AAI@Edu podatcima (korisnička oznaka i zaporka). Podatke je potrebno potvrditi klikom na *Prijava*.



us pao

Research Library of 2





Korak 4: Nakon odabira ustanove potrebno je odabrati način spajanja računala na mrežu: žični i bežični profil ili bežični profil.



Korak 5 A: Nakon odabira načina spajanja potrebno je pokrenuti instalaciju profila i potvrditi nekoliko puta. Završno, potrebno je upisati vjerodajnice (AAI@Edu podatke) za bežični profil (ukoliko ste u prethodnim koracima odabrali <u>bežični profil</u>). Pazite da upisujete točne podatke.

Korak 5 B: Nakon odabira načina spajanja potrebno je pokrenuti instalaciju profila i potvrditi nekoliko puta. Završno, potrebno je upisati vjerodajnice (AAI@Edu podatke) za žičani i bežični profil (ukoliko ste u prethodnim koracima odabrali <u>žičani</u> <u>i bežični profil</u>). Pazite da upisujete točne podatke.

Korak 6: Nakon unosa žičnog i bežičnog ili samo bežičnog profila, potrebno je kliknuti na *Install* te upisati vjerodajnice računala.

Korak 7: Upisom vjerodajnica računala pokreće se instalacija profila. Završetkom instalacije korisniku je omogućen pristup Internetu.



🚯 Enterprise Network

as for the enterprise network "eduroam":

Step 1 of 2

Enter settings for "eduroar



2. SPAJANJE PAMETNOG TELEFONA NA EDUROAM MREŽU

2.1. Spajanje na eduroam mrežu pametnog telefona sa android operativnim sustavom

Korak 1: U postavkama bežične mreže (Wi- Fi) potrebno je uključiti bežičnu mrežu i započeti pretraživanje dostupnih bežičnih mreža. Nakon prikaza dostupnih mreža, potrebno je odabrati *eduroam*.

Korak 2.: Nakon odabira eduroam mreže, u postavkama za povezivanje potrebno je postaviti kako slijedi:

- EAP metoda: odabrati TTLS
- 2. faza provjere autentičnosti: odabrati PAP
- CA certifikat: ne dirati ili odabrati Nemoj potvrditi
- Identitet: upisati AAI@Edu račun. Pazite da upisujete točne podatke.
- Anoniman identitet: pustiti prazno
- Zaporka: upisati zaporku

Nakon odabranih postavki i upisanih podataka potrebno odabrati opciju *Poveži*. Pametni telefon će se spojiti na eduroam bežičnu mrežu.





2.2. Spajanje na eduroam mrežu pametnog telefona sa iOS operativnim sustavom

Korak 1: Svaki korisnik mora imati vlastiti AAI@EduHr elektronički identitet izdan od matične visokoškolske ustanove.

Za spajanje na Internet potrebno je na službenoj web stranici eduroam installera na sljedećoj poveznici: <u>https://installer.eduroam.hr/</u> kliknuti na *Preuzimanje postavki*.





Korak 2: Sljedeći korak sastoji se od autentifikacije, odnosno prijave korisnika sa vlastitim AAI@Edu podatcima (korisnička oznaka i zaporka). Nakon upisa podataka iste je potrebno potvrditi klikom na *Prijava*.

Korak 3: Nakon autentifikacije potrebno je odabrati bežični profil. Odabir se potvrđuje pritiskom na gumb *eduroam.*

U pop-up prozoru dostupan je profil za konfiguraciju gdje je potrebno odabrati *Nastavi*. Nakon toga potrebno je *Dozvoliti* preuzimanje konfiguracijskog profila.

Autentikacijska i autorizacijska visokog obrazovanja u F	i infrastruktura znanosti i Republici Hrvatskoj
KORISNIČKA OZNAKA	
*	
ZAPORKA	
0	ø
PRIJA	VA

CAT was recently upgraded to version 2.1.0. Please report any
Configuration Assistant Tool
Sveučilište u Rijeci <u>odaberite drugu</u> matičnu ustapovu
Odaberite korisničku grupu bežični profil 🗢
konfigurira uređaj samo za bežični pristup
Ako je došlo do problema, možete direktno zatražiti pomoć Vaše matične ustanove na: email: <u>marin@uniri.hr</u>
Dohvati svoju konfiguraciju za Apple uređaj
eduroam

Korak 4: Potrebno je zatvoriti Internet pretraživač te uči u postavke mobilnog uređaja te u izborniku odabrati opciju *Općenito*. Na dnu izbornika potrebno je odabrati *VPN i upravljanje uređajem*.





Korak 5: Pod *Preuzeti profil* potrebno je odabrati *eduroam, a* nakon toga pokrenuti instalaciju pritiskom na gumb *Instaliraj* te upisati vjerodajnice mobilnog uređaja.

Korak 6: Potrebno je upisati AAI@Edu podatke. Pazite da upisujete točne podatke. Proceduru je potrebno završiti pritiskom na gumb *Dalje*.

 Poništi
 Upozorenje
 Instaliraj

 NUDRAVLJANI KORUJENSKI CERTIFIKAT

 Ako instalirate certifikat "CA Root certifikat na iPhoneu. Oraj certifikat neće se smatrati pozdanim za web stranice sve dok ga ne orogućite u postavkama Pouzdanost certifikat.

 NUER

 Mura

 Mura

 Nurs

 Instaliraj

 Poništi

 Unostalirate

 Unostalirate

 Unostalirate

 Nurs

 Instaliraj

 Poništi

 Unostalirate

 Unos

Zatražio "eduroam®" profil

Korak 7: Profil je instaliran što je potrebno potvrditi pritiskom na gumb *Ok.* Nakon uspješne instalacije potrebno je u popisu bežičnih mreža odabrati *eduroam* čime će se uređaj povezati na Internet.





3. UPUTE ZA UKLANJANJE POTEŠKOĆA

Ukoliko nakon instalacije ne postoji pristup Internetu, potrebno je provjeriti da li su postavke mrežnog adaptera postavljene kao na sljedećoj slici:

🔄 Mrežne veze		- [
$\leftarrow \rightarrow$ \checkmark \uparrow \clubsuit > Upravljačka ploča > S	ove stavke upravljačke ploče 🔸 Mre	Arrežne veze v C	م
Organiziraj 🔻 Pove 📱 Svojstva - Wi-Fi	×	vu vezu Preimenuj ovu vezu Prikaz stanja ove veze »	
Bluetooth m Veza nije usp Bluetooth Dé Poveži se putem:	ištenje	y Ethernet 2 Mrežni kabel nije priključen TAP-Windows Adapter V9 Wi-Fi Realtek RTL8852AE WiFi 6 802.11a	
📮 Realtek RTL8852AE W	iFi 6 802.11ax PCIe Adapter	Verzija internetskog protokola 4 (TCP/IPv4) – svojstva X	
Ova veza koristi sijedeće stav Clent for Microsoft N Coo S Packet Schedu Verzija internetskog p Microsoft LLDP Proto Verzija internetskog p Instaliraj Opis Protokol nreže širokog pod putem raznih međusobno p	Korfiguriraj ke: ttvorks trg for Microsoft Networks er rotokola 4 (TCP/IPv4) lapter Multiplexor Protocol col Driver rotokola 6 (TCP/IPv6) einstaliraj Svojstva nosom/intermetski protokol. Zadani učja koji omogućuje komunikaciju učja koji omogućuje komunikaciju U redu Odustani	Općenio Zamjenska konfiguracija Ako mreža podržava tu mogućnost, IP postavke mogu se automatski pridružit. U suprotnom biste od mrežnog administratora trebali zatražiti odgovarajuće IP postavke. • Automatski pribavi IP adresu • Automatski pribavi IP adrese: • IP adresa: • Adresa: • Adresa: • Adresa: • Automatski pribavi adresu DNS poslužitelja • Automatski pribavi adresu DNS poslužitelja: • Preferirani DNS poslužitelji: • Zamjenski DNS poslužitelji: • Pro završetku provjeri valjanost postavki • Dodatno	≡ □
		U redu Odustani	

Ukoliko već nije, potrebno je postaviti *Automatski pribavi IP adresu* te *Automatski pribavi adresu DNS poslužitelja.* Nakon odabira potrebno je kliknuti na *U redu.*

3.1. Povezivanje s mrežom nije moguće

Ukoliko se nakon instalacije eduroam aplikacije pojavi poteškoća *Povezivanje s mrežom nije moguće* koja se može vidjeti na sljedećoj slici:

Mre	eža i internet > Et	hernet	
8	Povezivanje s tom mrežom nije mo	guće	
도	Prepoznavanje Nema interneta, potrebna je radnja		Prijava ^
	Postavke provjere autentičnosti		Uređivanje
	Veza s ograničenim prometom Neke aplikacije mogu raditi drugačije Postavite podatkovni limit radi ko	kako bi smanjile potrošnju podataka kada ste povezani s ovom mrežom. ntrole potrošnje podataka na ovoj mreži	Isključeno 🖲
	Dodjeljivanje IP adresa:	Automatski (DHCP)	Uredi
	Dodjela DNS poslužitelja:	Automatski (DHCP)	Uredi
	Brzina veze (primanje/prijenos): Proizvođač:	100/100 (Mbps) Realtek	Kopiraj
	Opis: Verzija upravljačkog programa:	TP-LINK 100Mbps Ethernet USB Adapter 10.45.308.2021	



ista se može otkloniti u dva koraka:

Korak 1: Pokrenite naredbeni redak kao Administrator. U *Start* izborniku unesite *Command Prompt* (*Naredbeni redak*) te desnim klikom pokrenite isti kao administrator - *Run as administrator*.

Command Prompt	G Run as administrator
Арр	D Open file location
Apps	ー Pin to Start

Korak 2: Unesite komandu *net stop dot3svc,* a nakon toga komandu *net start dot3svc.* Na sljedećoj slici možete vidjeti izgled nakon unošenja komandi (označeno rednim brojevima 1. i 2.):

Administrator: Command Prompt	200	×
C:\Windows\system32>net stop dot3svc 1. The Wired AutoConfig service is not started.		
More help is available by typing NET HELPMSG 3521.		
C:\Windows\system32\net start dot3svc 2. The Wired AutoConfig service is starting. The Wired AutoConfig service was started successfully.		
C:\Windows\system32>		

3.2. Greška Neprepoznata mreža

Ukoliko je korisnik prilikom žičnog spajanja u nemogućnosti pristupiti eduroam mreži zbog greške *Neprepoznata mreža* potrebno je pratiti kratku uputu (korak 1 i korak 2) iz dijela 3.1. Slike problema neprepoznate mreže možete vidjeti u nastavku.

Status

	Status mreže
Ethernet	Ethernet Java mreža
Perepoznata mreža Nema interneta	Nema pristupa internetu Vaš je uređaj povezan, no možda ne može pristupiti svemu na mreži. Ako imate ograničenu podatkovnu tarlu, možete mrežu pretvoriti u vezu s ograničenim prometom ili promijeniti druga svojstva. <u>\u03c6</u> Otklanjanje poteškoća



INSTRUCTIONS FOR CONNECTING TO THE EDUROAM INTERNET

This instructions are made by the IT staff of the Student Centre Rijeka to help users to connect to the eduroam Internet in the facilities of the Student Centre Rijeka. Eduroam is an international Internet access service for users in research, higher education and further education.

The University Computing Centre (SRCE) prepared answers to the most frequent questions about eduroam network. Answers are available at the following link: <u>https://installer.eduroam.hr/faq.php</u>

To connect to the eduroam network, users (student or employee (teaching and non-teaching staff) must have a valid <u>AAI@Edu.hr</u> user account issued by their main institution - University or Polytechnic in Rijeka. It is also possible to use an AAI@Edu.hr user account issued by an institution in a foreign country through the eduroam system.

If the user does not have eduroam data, it is necessary to contact the competent person at the University or Polytechnic in Rijeka.

1. HOW TO CONNECT TO EDUROAM NETWORK WITH COMPUTER

1.1. How to connect to eduroam network via Windows computer

Step 1: Every user must have their own AAI@EduHr user account issued by their main institution (for example faculty).

To connect to the Internet, it is necessary to visit the official eduroam installer page on the following link:

https://installer.eduroam.hr/ and click on *Preuzimanje postavki*.



Step 2: The next step is authenticating via AAI@Edu user account: with user name (*korisnička oznaka*) and password (*zaporka*). After data is entered, it is necessary to click on *Prijava*.

Autentikacijska i autorizacijsk visokog obrazovanja u	a infrastruktura znanosti i Republici Hrvatskoj
KORISNIČKA OZNAKA	
2	
ZAPORKA	
•	٥
PRIJA	NVA .



Step 3: After entering the user name (korisnička oznaka) and password (zaporka), it is necessary to choose the connecting method: wired and wireless profile (žični i bežični profil) or wireless profile (bežični profil).

	CA	T was recently upgraded	to version 2.1.0.	Please report any i	ssues to the mailing is	st cat users@lists.geant.org
eduroam Configuration Assistant Tool	Početna stranica	Informacije	Jezik	Pomoć	Upravijaj	Uvjeti korištenja
Sveučilište u Rijeci					odaberite dru	gu matičnu ustanovu
Odaberite korisničku grupu 20ni teočni profit beždni profit v						æ

)))))

eduroam

https://cat.eduroam.org

Vierodainice korisnika

Korisnička oznaka:

Ponovite lozinku:

Lozinka:

🥩 eduroam® installer za Sveučilište u Rijeci

Dobrodošli u eduroam® installer

Dalje >

Odustani

eduroam

Ovaj installer pripremljen je za Sveučilište u Rijeci. Installer će kreirate sljedeće bežične profile: eduroam®, eduroam® via partner.

Installer kreiran softverom GEANT projekta.

Više informacija i komentari: EMAIL: marin@uniri.hr WWW: stranica lokalne podrške eduroam®

Step 4: After choosing the connecting method it is necessary to start the installation of the application by click on Dalje (Next).

Step 5: In this step it is necessary to enter AAI@Edu user account data. It is necessary to enter user name (korisnička oznaka) and enter password twice (lozinka, ponovite lozinku). Make sure you enter the correct informations. On the end, it is necessary to click on Instaliraj (Install).



Step 6: After installation is successfully completed, it is necessary to click on Završi (Finish). With this, user gets access to the Internet.



1.2. How to connect to eduroam network via MacOS computer

Step 1: Every user must have their own AAI@EduHr user account issued by their main institution (for example faculty).

To connect to the Internet, it is necessary to visit the official eduroam installer page on the following link:

https://installer.eduroam.hr/ and click on *Preuzimanje postavki*.



Step 2: The next step is authenticating via AAI@Edu user account: with user name (*korisnička oznaka*) and password (*zaporka*). After data is entered, it is necessary to click on *Prijava*.





Step 4: After selecting the institution, it is necessary to choose the connecting method: wired and wireless profile (*žični i bežični profil*) or wireless profile (*bežični profil*).





Step 5 A: After choosing the connecting method, it is necessary to start profile installation and confirm several times. Finally, if you have selected a wireless profile in the previous step, it is necessary to enter AAI@Edu user account data for wireless profile. Make sure you enter the correct informations.

Step 5 B: After choosing the connecting method, it is necessary to start the profile installation and confirm several times. Finally, if you have selected a wired and wireless profile in the previous step, it is necessary to enter AAI@Edu user account data for wired and wireless profile. Make sure you enter the correct informations.

Step 6: After entering the wired and wireless or only wireless profile, it is necessary to click *on Install* and enter computer's credentials.

Korak 7: Entering the computer's credentials will start and complete installation of the profile. Upon the installation is complete, user will get access to the Internet.





Installed 20 Jan 2023 at 07:51

Enterprise Networ First Active Ethernet Wi-Fi Network

Settings Certificate



2. HOW TO CONNECT TO EDUROAM NETWORK WITH SMARTPHONE

2.1. How to connect to eduroam network via Android smartphone

Step 1: In wireless settings, it is necessary to turn on wireless network and start searching for available wireless networks. After searching is done, it is necessary to select the eduroam wireless network.

Step 2: After selecting the eduroam network, it is necessary to enter the following connection settings:

- EAP method: TTLS
- Phase 2 authentication: PAP
- CA certificate: do not enter anything or select *Do not* validate
- Identity: enter AAI@Edu account data. Make sure you enter the correct informations.
- Anonymous identity: do not enter anything
- Password: enter your password

After everything is done, please select *Connect*. Smartphone should now be connected to the eduroam wireless network.







2.2. How to connect to eduroam network via iOS smartphone

Step 1: Every user must have their own AAI@EduHr user account issued by their main institution (for example faculty).

To connect to the Internet, it is necessary to visit the official eduroam installer page on the following link:

https://installer.eduroam.hr/ and click on *Preuzimanje postavki*.



Step 2: The next step is authenticating via AAI@Edu user account: with user name (*korisnička oznaka*) and password (*zaporka*). After data is entered, it is necessary to click on *Prijava*.

Step 3: After authentication is done, it is necessary to select a wireless profile and confirm by pressing on *eduroam*.

In the pop-up window there is a configuration profile in which you need to select *Nastavi (Continue)*. After that, it is necessary to allow the download of the configuration profile by pressing on *Dozvoliti (Allow)*.







Step 4: It is necessary to close the Internet browser, open the smart phone settings and select *Općenito*. At the bottom of the menu, it is necessary to select *VPN and upravljanje uređajem*.

Step 5: Under *Preuzeti profil*, it is necessary to select *eduroam*, start the installation by pressing the Instaliraj button and enter the credentials of the smart phone.

Step 6: In this step it is necessary to enter AAI@Edu user account data. Make sure you enter the correct informations. On the end, it is necessary to click on *Dalje (Next)*.



UNESITE SVOJE KORISNIČKO IME ZA WI-FI MREŽU "EDUROAM"

test@uniri.hr 🛛 🔊

Zatražio "eduroam®" profil



Step 7: The profile is installed what must be confirmed by pressing the *Ok* button. After successful installation, it is necessary to select *eduroam* in the list of wireless networks, which will connect the device to the Internet.

 Profil instaliran
 OK

 Image: Seduroam®
 Sveučilište u Rijeci (bežični profil)

 Potpisao
 GÉANT Vereniging

 Provjereno √
 Opis

 Opis
 Mrežni konfiguracijski profil 'bežični profil' od 'Sveučilište u Rijeci' - pružen od eduroam®

 Sadrži
 Wi-Fi mreža Certifikat

 Detaljnije
 >

3. TROUBLESHOOTING INSTRUCTIONS

If there is no Internet access after the installation, it is necessary to check if settings of the network adapter are set as in the following picture:



Also, it is necessary to set *Automatski pribavi IP adresu* and *Automatski pribavi adresu DNS poslužitelja* and click on *U redu*.

3.1. Unable to connect to the network

If after the installation of the eduroam application appears problem *Unable to connect to the network* which can be seen on the following picture:



Mre	ža i internet > Et	hernet	
8	Povezivanje s tom mrežom nije mo	guće	
도	Prepoznavanje Nema interneta, potrebna je radnja		Prijava ^
	Postavke provjere autentičnosti		Uređivanje
	Veza s ograničenim prometom Neke aplikacije mogu raditi drugačije Postavite podatkovni limit radi ko	kako bi smanjile potrošnju podataka kada ste povezani s ovom mrežom. ntrole potrošnje podataka na ovoj mreži	Isključeno
	Dodjeljivanje IP adresa:	Automatski (DHCP)	Uredi
	Dodjela DNS poslužitelja:	Automatski (DHCP)	Uredi
	Brzina veze (primanje/prijenos): Proizvođač:	100/100 (Mbps) Realtek	Kopiraj
	Opis: Verzija upravljačkog programa:	TP-LINK 100Mbps Ethernet USB Adapter 10.45.308.2021	

problem can be resolved in two steps:

Step 1: In the *Start menu* find the *Command prompt* and select *Run as administrator*.

Command Prompt	G Run as administrator
Арр	D Open file location
Apps	-🛱 Pin to Start

Step 2: Type *net stop dot3svc* and *net start dot3svc*. These steps can be seen on the next picture:





3.2. Unrecognized network

If the user is unable to access the Eduroam network due to the Unrecognized network error, it is necessary to follow the short instructions from section 3.1. On the next picture you can see how the error message looks like.

Eth	ernet	
臣	Neprepoznata mreža Nema interneta	

